

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.1. Opdrachtgever: de wederpartij van K Poppe Animation & Illustration.

1.2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van K Poppe Animation & Illustration.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door K Poppe Animation & Illustration gesloten overeenkomsten en verrichte diensten.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst met K Poppe Animation & Illustration verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van K Poppe Animation & Illustration en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. Verandering van deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst binden K Poppe Animation & Illustration alleen dan, indien deze veranderingen of afwijkingen schriftelijk bevestigd zijn door K Poppe Animation & Illustration.

2.4. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor K Poppe Animation & Illustration niet bindend en niet van toepassing.

Artikel 3: Offertes

3.1. Per opdracht zal K Poppe Animation & Illustration een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten worden geraamd.

3.2. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 10 kalenderdagen geldig.

3.3. Alle offertes van K Poppe Animation & Illustration zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 4: betaling

4.1. Zodra de opdracht definitief is, betaald de opdrachtgever 100% van het totaalbedrag van de overeengekomen offerte, na aflevering van de diensten en de factuur aan K Poppe Animation & Illustration.

4.2. Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht.

4.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen binnen 30 dagen te geschieden na aflevering van de factuur.

4.4. De klant ontvangt een factuur per e-mail. Deze dient door de klant geprint te worden voor zijn eigen boekhouding.

Artikel 5: Levering en Levertijd

5.1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering.

5.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van K Poppe Animation & Illustration zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 6: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan K Poppe Animation & Illustration.

6.2. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door K Poppe Animation & Illustration tot stand gebrachte ontwerpen, illustraties, foto's, animaties, schetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van K Poppe Animation & Illustration, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6.3. Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) welke door de opdrachtgever aangeleverd wordt aan K Poppe Animation & Illustration is eigendom van opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. K Poppe Animation & Illustration is niet aansprakelijk voor

claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar product (website, brochures, flyers, posters, promotiemateriaal) en K Poppe Animation & Illustration kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Artikel 7: Gebruik en licentie

7.1. De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van K Poppe Animation & Illustration niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft K Poppe Animation & Illustration recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van K Poppe Animation & Illustration een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

7.2. K Poppe Animation & Illustration heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

7.3. De opdrachtgever mag geleverde producten en diensten van voorlopige en definitieve ontwerpen van K Poppe Animation & Illustration alleen ter publicatie stellen na ondertekening van van de overeengekomen offerte en na betaling van de geleverde factuur.

Artikel 8: Overmacht

8.1. In geval van overmacht is K Poppe Animation & Illustration gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

8.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van K Poppe Animation & Illustration kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10: Privacy bepalingen

10.1. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. K Poppe Animation & Illustration verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.

Artikel 11: Klachten

11.1. Heeft u een klacht over een geleverde dienst of product van K Poppe Animation & Illustration? Neem dan contact via de mail: mique@driedmango.nl of via tel: +31 (0) 6 49904552. Kim Poppe zal haar best doen voor een gepaste oplossing.

11.2. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting.